

Är du vår nya kundtjänstmedarbetare?

Har du erfarenhet av kundservice och vill arbeta i en dynamisk säljorganisation där du ställs inför spännande och intressanta arbetsuppgifter. På Besiktningföretaget erbjuds du ett utmanande och stimulerande arbete i ett team med kunniga, serviceinriktade och engagerade medarbetare.

Om rollen

Som Kundtjänstmedarbetare i Göteborg kommer du att arbeta med kunder som antingen ska sälja eller köpa nytt boende och är i behov av en besiktning, vi hjälper även till med att besiktiga olika delar av fastigheten.

- En viktig del av tjänsten är att förstå kundens behov, bygga förtroendefulla relationer och ge service av hög kvalitet.
- Hantering av inkommande förfrågningar via telefon eller mejl om tjänster, produktinformation, tillgänglighet och bokningar från nya och återkommande kunder
- Fakturering, offerthantering och leveransbevakning
- Stor variation i arbetsdagen. Du kommer att ha kontakt med många olika människor varje dag med stundtals högt tempo
- Du kommer ingå i ett spännande och växande företag!

Utbildning, arbetslivserfarenhet och personliga egenskaper

- Obehindrad svenska och engelska, i tal såväl som skrift
- Gymnasiekompetens
- Du behöver ha god datorvana och kunskaper i Officepaketet
- Gärna en utbildning inom ekonomi, försäljning eller administration
- Det är meriterande om du har erfarenhet från kundtjänst sedan tidigare - antingen från kundcenter, butik eller service
- Du behöver kunna snabbt bekanta dig med nya datorsystem och trivas med telefon och dator som arbetsverktyg.

Vem söker vi?

Du som söker är van vid att arbeta såväl självständigt som i team, du är trygg i en utåtriktad roll och är serviceinriktad. Du tar eget ansvar för och driver på ditt arbete. Du har god förmåga att hantera flera arbetsuppgifter parallellt, samtidigt som du även trivs med arbete i ett högre tempo. Du planerar dina uppgifter på ett strukturerat och metodiskt sätt och är van att arbeta gentemot uppsatta mål. Vidare gör din analytiska förmåga och lösningsorienterade inställning att du på ett proaktivt sätt identifierar lösningar och arbetar för att säkerställa en hög kvalitet i ditt arbete. Slutligen trivs du i samarbete med andra där du har en god förmåga att vara öppen och tydlig i din kommunikation gentemot såväl kunder som kollegor. Vi lägger stor vikt vid personlig lämplighet för tjänsten.



Om ansökan

Om detta verkar intressant för dig hoppas vi att du skickar en ansökan till oss på ansokan@besiktningforetaget.se så snart som möjligt. Vi söker en person på heltid för denna tjänst i Göteborg.

Har du frågor om tjänsten eller rekryteringsprocessen är du varmt välkommen att kontakta ansvarig rekryterare Patrik Sandesjö via Patrik@besiktningforetaget.se

Vi ser fram emot att läsa din ansökan!

